

Las emociones clave de las personas y las Organizaciones desde La Colaboradora de Zaragoza Activa un centro cogestionado

Bloque I. Gestionar a través de las emociones

Javi Fernández



SYMPOSIUM ARAGONÉS
de gestión en el deporte
ZARAGOZA 2016

Zaragoza Activa

La Azucarera

4.000 m²

Fábrica

(1893) rehabilitada
en 2009

6 años

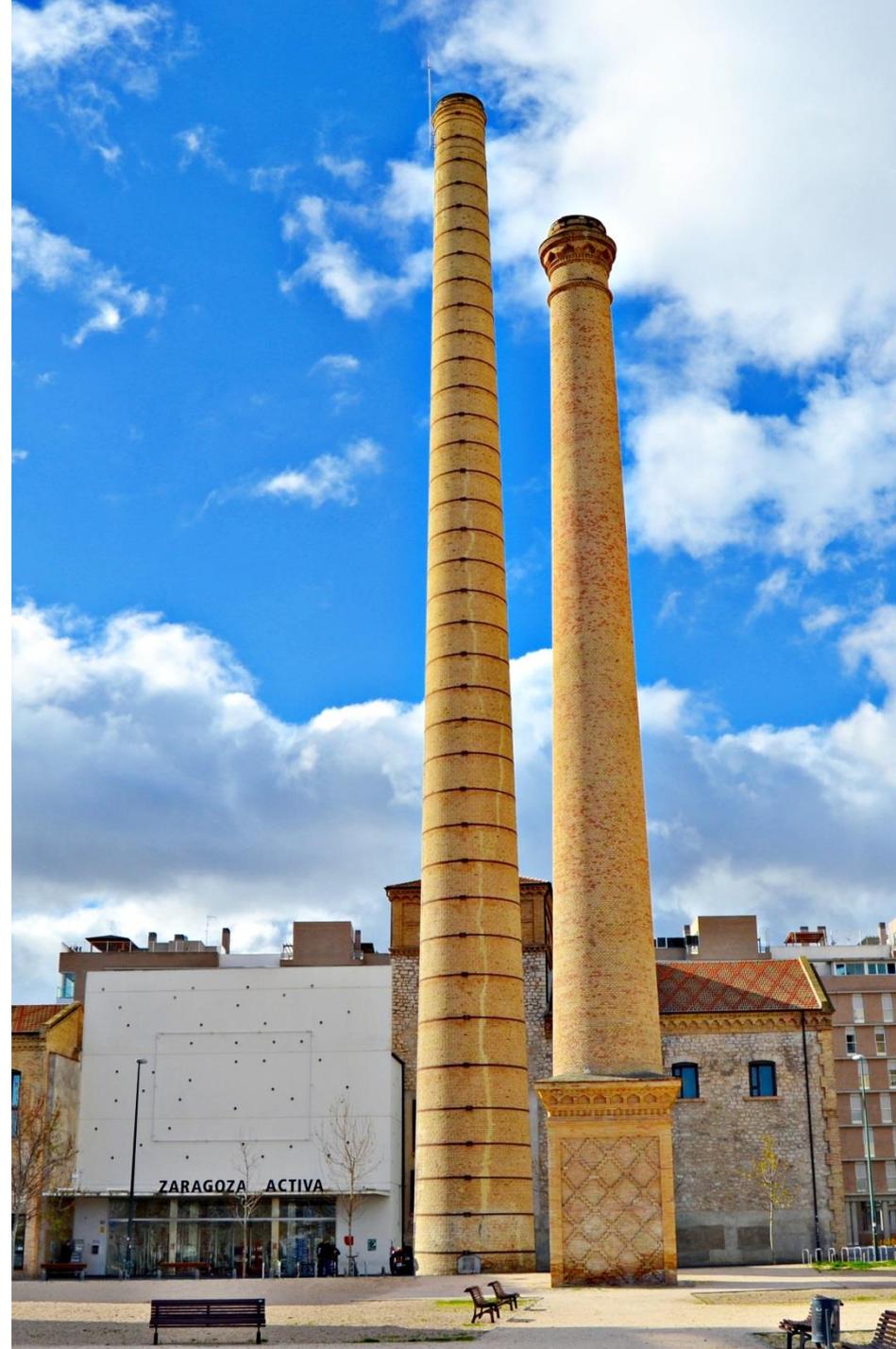
de vida



2 VÍDEOS + **3** CLAVES

Zaragoza Activa

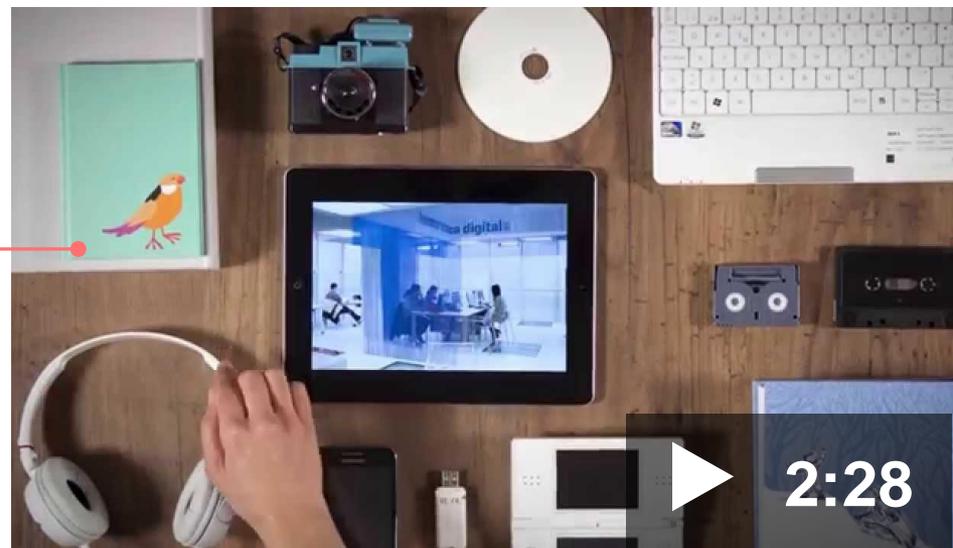
La Azucarera



Zaragoza Activa

La Azucarera

Vídeo
5º Aniversario





Cocolab
2016



LA COLABORADORA

Un espacio de inteligencia colectiva



LA COLABORADORA

Un espacio de inteligencia colectiva

Vídeo

Eurocities Awards 2016



1. PERTENENCIA

1.

Pertenencia

Un lugar donde participar y empoderarse de lo público

Contradictoriamente la gente no sentía suyo lo público. Entre otras cosas porque no decidía qué pasaba allí.

La gente participa si se crean los espacios adecuados y cuanto más aumenta más su participación más lo siente como suyo



COGESTIÓN

Ayto + Comunidad
ZGZ

+ 60 PERSONAS

Gestionan el espacio
cada año

GOBERNANZA

Supervisión
Ayto



Javi Fernández

Gestión
día a día

JUNTA GESTORA
1 Técnico+ 6 conectores
1 reunión cada mes

ASAMBLEA
Todos los miembros
1 cada 3 meses

Consulta y decisión
temas tangenciales

Formación

Comunicación

Participación

Modelo negocio

Dinamización

Banco tiempo



Carlos Losada

Formaciones
gratuitas

Empleo



Laura Gil

Comunicación
Interna y
Externa

Redes Sociales
Blog
Newsletter



Miriam Moreno

Coordinación
Junta

Preparación
Asamblea

Cafés CO



Paola Fatás

Emprendimiento

Comaster

Codiseño

Matriuska



Teresa Bravo

Networking
1 semana

Karma
1 cada 3 meses



Fernando Mtnez

Registro y
control de
las horas

Sesiones
informativas

18 personas

11 personas

7 personas

6 personas

9 personas

8 personas

EQUIPOS TRABAJO
1 reunión cada mes

+ 60 PERSONAS
Gestionan el espacio

USUARIO → **MIEMBRO
COMUNIDAD**

2. LA COLABORACIÓN

Estudios biológicos, neurológicos, sociales y psicológicos demuestran que los humanos tienen:

30 % comportamiento egoísta

50 % se comporta de manera cooperativa

20 % según el entorno

Yochai Benkler. El Pingüino y el Leviatán

Las ideas disruptivas no surgen del individuo solitario y aislado del contexto, surgen de las redes que se establecen entre las personas y el caldo de cultivo social, cultural, histórico que rodea al descubrimiento

Steven Jhonson. Las buenas ideas. Una historia natural de la innovación

2.

Colaboración

Un espacio para colaborar y conectar

Todo el diseño del proyecto precipita la colaboración: el espacio, la dinamización, y un sistema de banco del tiempo que obliga a la colaboración 4 horas al mes

Es importante diseñar espacios de conexión tanto en la Infraestructura (cocina) como en la gestión para que generen el sentimiento de estar conectados con el proyecto y producir espacios de Inteligencia colectiva



2010-2013

1.928 HORAS

colaborativas intercambio de servicios y conocimiento

200 PROYECTOS

+ de 250 personas



nachobueno
ESTUDIO

CONOCIMIENTO

- Identificamos habilidades del equipo/comunidad
- Información disponible para tod@s
Google calendar/ Drive

CONEXIÓN

Herramientas para conectar: —→

- Offline:
Promover encuentros equipo y comunidad
- Online:
Herramientas online: Redes FB,
Asana,Slack,Trello,Hangout

INTELIGENCIA COLECTIVA

Aprovechar el talento de tod@s

COLABORACIÓN

- Reuniones /Asambleas participativas
(no ya está decidido y se manda)
- Al menos decidir que no es negociable
- Ej: Codiseño de Negocio*

3. LA CONFIANZA

Nada será tan importante en el futuro como tu reputación digital. La confianza será la nueva moneda de cuño

Rachel Botsman

3.

La Confianza

La confianza no se compra con dinero

Es vital generar y diseñar atmósferas que propicien la confianza de los equipos y las Comunidades



35
EMPRESAS CREADAS
cada año

30
PUESTOS TRABAJO
cada año

30.000 €
PRESUPUESTO
cada año

SROI ZAC
3€ de retorno
por cada 1€ invertido

TRANSPARENCIA

- Presupuestos transparentes
- Procesos abiertos y horizontales de equipo y comunidad
- Conocimiento de lo que se decide en Dirección y qué se decisión en los equipos

REGLAS VISIBLES Y COMPARTIDAS

- Reglas de funcionamiento aceptadas y revisables

EMPATÍA

- Propiciar espacios de empatía y solidaridad que conecten a las personas como humanos



Reto Social La comida no se tira



Reto Social mójate por los Refugiados

*¡ Muchas
Gracias!*



Javi Fernández
@javifernandezh